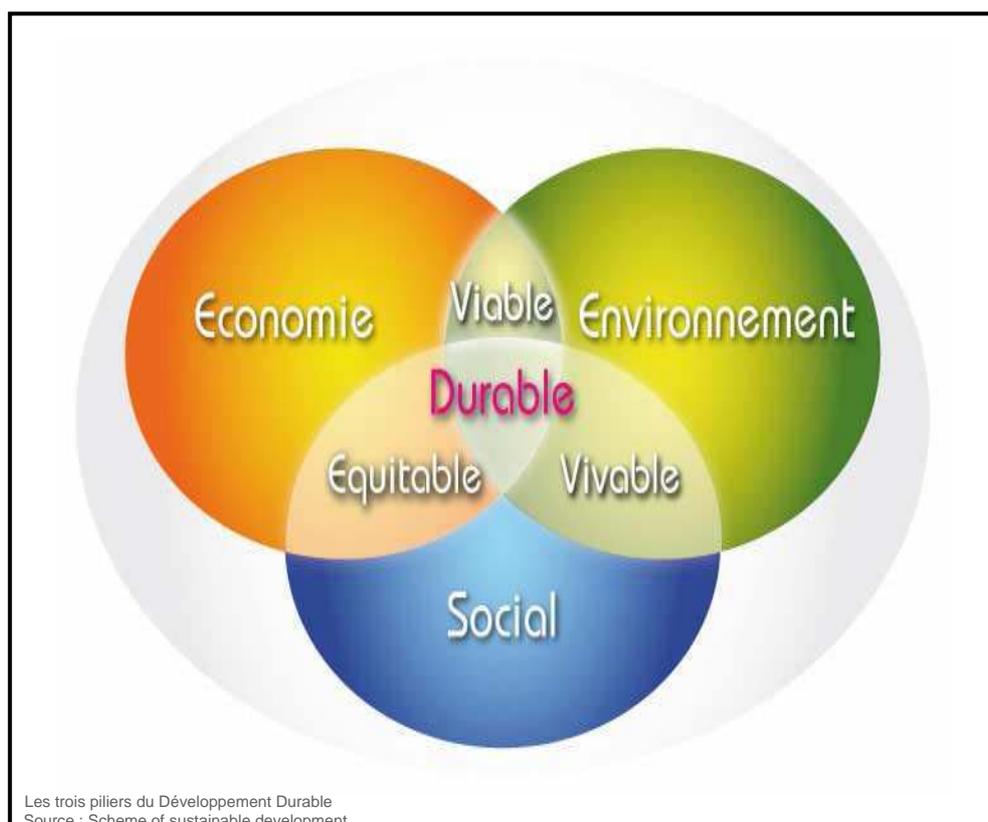


## LE PETIT LIVRE VERT



Mis à jour le 12 Janvier 2012  
Par Eric LONGNON



## **Introduction**

La société Espace Harmonie - EH, soucieuse d'intégrer au mieux ses réalisations au sein d'aménagements citadins a voulu obtenir la certification ISO 14001 de son SME (Système de Management Environnemental).

Pour la réalisation de cet objectif, EH avait constitué un Groupe de Travail Environnement dont les trois axes principaux d'engagement environnementaux s'étaient concentrés sur les activités du bureau, la gestion des déchets et l'amélioration qualitative de ses déplacements.

Ce livre a été réalisé avec l'ensemble des collaborateurs d'EH ; sans ces derniers et leurs précieux conseils, il n'aurait pas pu voir le jour. Il est composé de conseils pratiques et faciles à suivre afin que chaque salarié puisse amoindrir son impact environnemental durant son activité au sein d'Espace Harmonie.

Le travail fourni par l'ensemble des collaborateurs a permis à Espace Harmonie de bénéficier de la norme ISO 14001 entre décembre 2008 et décembre 2011. La volonté de poursuivre notre engagement environnemental est toujours présente et nous pousse à rester fidèle à nos principes.

## **1 Les déchets de nos bureaux et dépôt**

A travers ce premier chapitre, nous allons aborder les différentes solutions adéquates pour limiter la consommation et les déchets et ainsi amoindrir, au maximum, l'impact de notre société sur l'environnement.

### 1.1 Fournitures de bureau

#### 1.1.1 Papier

##### 1.1.1.1 Fax

- Limiter la réception de « spams » en installant un nouveau N° sur liste rouge dès le prochain déménagement.
- Création d'un réceptacle pour les recueillir afin qu'ils servent de brouillons.
- Création du faxmail. Ce nouveau numéro permet de recevoir les fax par mail évitant ainsi l'utilisation de papier et de cartouche d'encre.
- Utilisation de papier 100 % recyclable.

Notre choix : « Evercolor by Forever » de CLAIREFONTAINE

##### 1.1.1.2 Impression

- Le papier qui sert aux impressions est recyclé et recyclable.  
Notre choix = « equality » de CLAIREFONTAINE 50 % recyclable et 50 % issus de bois PEFC.
- Imprimer si nécessaire les photos sur une seule page et non pas une photo par page.
- Impression des mails si absolument nécessaire : litiges clients ou fournisseurs
- Durant les réunions, imprimer un seul document.
- Mails ou une seule impression sur panneau d'affichage pour les circulaires.
- Impression recto-verso OBLIGATOIRE pour tous les documents.

Après utilisation et si inutile à conserver, créer un réceptacle pour qu'ils servent de brouillons.

#### 1.1.1.3 Feuilles brouillons

Les « spams » FAX, les impressions inutiles ou ratées sont déposées dans un réceptacle dédié pour être utilisés comme papier brouillon.

#### 1.1.1.4 Devis

Les devis étaient sortis sur SAGE puis photocopiés et envoyés au client par courrier et par fax. Dorénavant, ils seront envoyés par mail par l'instauration à partir du 01/01/2010 du E-DEVIS.

#### 1.1.1.5 Post-it

Les post-it utilisés sont 100 % recyclables et contiennent 100 % de produits recyclés.

#### 1.1.1.6 Classeur

Les classeurs contiennent 100% de produits recyclés et recyclables. Les classeurs EH sont depuis le milieu de l'année 2010 en PP 100% recyclable par l'industrie (code 5).

#### 1.1.2 Cartouche encre

- Toner du fax renvoyé chez fournisseur pour recyclage  
Notre choix = BROTHER
- Récupération des cartouches par le référent environnement pour dépose chez une société d'insertion sociale et de recyclage. Demande de Bordereau de Suivi des Déchets.  
Notre choix = ELISE

#### 1.1.3 Enveloppes

- Achat d'enveloppes recyclables (colle et fenêtre incluses) sauf A4 à fenêtre  
Notre choix = Enveloppes à fenêtre recyclables GPV 100 % recyclées et recyclables.

#### 1.1.4 Lettres d'Information

- Les « Harmonie Info » sont toutes imprimées sur du papier recyclé,  
Notre choix = papier Cyclus 100 % recyclé

#### 1.1.5 Têtes de lettres et Carte de visite

- Les en-têtes sont toutes imprimées sur du papier recyclé,  
Notre choix = papier Cyclus 100 % recyclé

#### 1.1.6 Stylos, chemise....

Assurance d'Espace Harmonie d'avantager les achats de produits recyclés auprès de ses fournisseurs. Actuellement les stylos et blocs papier sont recyclés.

Notre choix =

- « Green Tecpoint » recyclé à 68.1 %
- « Rexgrip Begreen » recyclé à 71.9 %

### 1.2 Economie d'énergie

#### 1.2.1 Electricité

#### 1.2.1.1 Eclairage :

##### Consommation :

- Eteindre les lumières dès que l'on quitte une pièce (toilettes et salle café).
- S'assurer que les lumières soient éteintes avant fermetures des bureaux (soir et WE).
- Changement de tous les néons par des systèmes énergétiques plus performants. Notre choix = suspension PUNCH II et tube fluorescent Philipps Master TL5 Haute Efficacité (jusqu'à - 28% de consommation d'énergie)

Pour améliorer encore la gestion de notre consommation, nous allons installer, dès que possible, des détecteurs de présence.

#### 1.2.1.2 Ordinateurs :

Eteindre son ordinateur (écran + Unité Centrale) tous les soirs et avant chaque week-end. Ne pas les laisser en veille.

#### 1.2.1.3 Divers

Eteindre tous les appareils tous les soirs et avant chaque week-end (photocopieuse, machine à café)

#### 1.2.2 Chauffage

Pas de thermostat à disposition mais régulation du chauffage radiateur par radiateur.

#### 1.2.3 Eau

- Changement de la chasse d'eau défectueuse.
- Lavage des mains : s'assurer d'un faible débit d'eau avec l'adjonction d'un mousseur.
- Contrôler et signaler toute fuite d'eau (robinet ou cuvette).

#### 1.3 Propreté bureau

##### 1.3.1 Déchets

###### 1.3.1.1 Ordures Ménagères (OM)

Un réceptacle en plastique recyclé (couverture marron) est en place pour permettre la collecte des déchets ménagers putrescibles et de tout autre matière non recyclée par les réceptacles qui vont suivre : trombones, agrafes, enveloppes non recyclées, papier alimentaire, papier bonbon, gobelets en plastique, les touillettes.....

#### 1.3.1.2 Emballages (EMB)

Un réceptacle en plastique recyclé (couvercle jaune) est en place pour permettre la collecte des emballages : bouteille plastique, canette en aluminium....

#### 1.3.1.3 Papiers

Après utilisation en impression et comme brouillon les papiers sont collectés dans les réceptacles, en carton recyclé, disposés à proximité de chaque bureau.

#### 1.3.1.4 Revues et magazines :

- L'abonnement internet est privilégié.
- Les magazines, publicités, catalogues sont recyclés après avoir, au préalable, enlevé le film transparent non recyclable (OM)

TOUS CES DECHETS PAPIER SONT COLLECTES PAR UNE ENTREPRISE D'INSERTION SOCIALE  
Notre choix = ELISE

#### 1.3.1.5 Verre

Un réceptacle en plastique recyclé (couvercle vert) est en place pour permettre la collecte des déchets verre.

#### 1.3.2 Produits d'entretien

Nous préconiserons l'utilisation de produits détergents et sanitaires (d'origine végétal) exclusivement biodégradables à notre prestataire.

Notre choix = ECOVER

#### 1.4 La machine à café

- Limiter les déchets !!!
- Utiliser des tasses personnelles en remplacement des gobelets
- Utiliser une petite cuillère personnelle plutôt que des touillettes à jeter
- Néons : collectés et déposés chez Leroy Merlin - RECYCLUM
- Piles : déposées dans les réceptacles prévus à cet effet. Collectées par ELISE.

## **2 Les déchets issus de notre activité**

La majorité des déchets induits par notre activité sont ceux liés au conditionnement et à la palettisation de nos produits. La priorité sera de s'assurer que nos fournisseurs réduisent à la source l'utilisation des matériaux suivants :

## 2.1 Le bois

### 2.1.1 Les palettes non standards

Ce type de palette constitue 90 % du bois collecté par EH au cours de son activité.

### 2.1.2 Le bois aggloméré

L'utilisation du bois aggloméré a été nettement diminuée (- 40%) dans le conditionnement et la palettisation des produits. Il est toutefois nécessaire pour protéger les produits plus fragiles comme ceux montés avec des plaques de compact HPL.

Tout le bois récupéré est déposé pour recyclage chez la société ECO-BOIS. Durant l'exercice 2010-2011, 2,5 t de bois a été ainsi collecté.

## 2.2 Les plastiques

### 2.2.1 Film mousse polyéthylène

Film peu utilisé par nos fournisseurs et pas recyclable.  
Notre choix = Décharge publique équipée pour gérer ce type de déchets.

### 2.2.2 Film palette rétractable polyéthylène basse densité ou Haute Densité (PEBD ou PEHD).

PEBD : utilisé régulièrement pour regrouper des produits sur une même palette. Difficilement recyclable du fait de sa faible épaisseur, nous demandons que le PEHD soit utilisé à la place.  
PEHD : utilisé également pour le regroupement des produits, ce type de film est plus dense et de fait, de meilleure qualité pour être recyclé.  
Actuellement les plastiques sont triés mais aucune filière de collecte n'a été trouvée.

## 2.3 Les métaux

Récupérés par le S.A.V (portes, trappes et casquettes HS) ou servant au cerclage des palettes, ils sont amenés chez un ferrailleur pour recyclage.

## 2.4 Les peintures

Les bombes de peinture et de galva utilisées (quantité faible) pour faire des retouches sont amenées dans une décharge publique équipée pour gérer ce type de déchets.

## 2.5 Le carton

Disposé entre les panneaux Bois et Composite pour les protéger des frottements, ils sont également amenés dans une décharge publique équipée pour gérer ce type de déchets. Quantité moyenne.

### **3 Les déplacements et la gestion de notre parc automobile**

Nous mettons en œuvre des solutions simples et efficaces pour limiter nos pollutions.

#### 3.1 Choix du véhicule

Les véhicules de la société EH sont choisis en fonction des critères environnementaux suivants :

- Boîte automatique
- Consommation faible
- Constructeurs privilégiés qui utilisent des matériaux de construction recyclables.  
Notre choix = Renault Clio 3 à 115 CO2 g/km en octobre 2010.

#### 3.2 Choix du carburant

La société EH utilise du diesel pour tous ses véhicules. Ce carburant permet de rouler plus longtemps en consommant moins d'essence. L'utilisation de Total Excellium a dépassé celui du gasoil sur l'exercice 2008-2009 pour atteindre 81 % sur l'exercice 2010-2011.

#### 3.3 Formation à l'Eco conduite

L'éco conduite est un moyen simple de diminuer sa consommation de plus 15 % et les rejets polluants - jusqu'à 30 % - sans AUCUN investissement en tirant profit des avantages de l'injection électronique dont sont équipés les véhicules neufs. Il suffit de mettre en pratique les conseils suivants, résumés en 12 points :

- Mettre en marche SANS toucher l'accélérateur.
- Accélérer en enfonçant la pédale d'accélérateur au 3/4.
- Passer très tôt les vitesses, à 2000 tours/min déjà (sur le plat). On est déjà en 3e à 30 km/h et en 5e à 50 km/h.
- Rouler à ~1500 tours/min, avec le rapport le plus élevé possible, en appuyant sur les gaz bien plus que selon votre habitude.
- Maintenir une vitesse stable.
- Pour ralentir avant les intersections, utiliser la pédale de frein sans rétrograder.
- Dans les descentes, rétrograder d'un ou deux rapports, puis lâcher les gaz.
- Anticiper : regardez loin afin d'évaluer la pente de la route et d'éviter les freinages inutiles.
- Ne pas laisser tourner le moteur à l'arrêt, même pour les arrêts de courtes durées.
- Maintenir la pression des pneus à 0,2 bar de plus que ce qui est indiqué par le constructeur et contrôler régulièrement.
- Alléger votre voiture en la débarrassant des objets inutiles, surtout de ceux qui diminuent l'aérodynamique (porte-bagages, porte-vélos, porte-skis...).
- Limiter l'utilisation de la climatisation, mais la préférer plutôt que de rouler vitres ouvertes.

### **Conclusion**

La rédaction de notre « Petit Livre Vert », même sous la forme d'un clin d'œil à son illustre prédécesseur de couleur rouge, s'inscrit dans une démarche volontariste de propager nos convictions.

Il représente pour chacun d'entre nous la conjugaison des engagements environnementaux choisis qui construiront notre Système de Management Environnemental selon le référentiel ISO 14001 dans l'optique de créer un avantage concurrentiel et de développer durablement notre activité, tant sur les aspects économique, écologiques que sociaux.

Cette démarche a également été menée en amont avec nos Partenaires de fabrication et de prestation pour que nos clients, en aval, puissent bénéficier de l'ensemble de nos engagements, par l'utilisation de critères de choix durables, vers la définition du coût global que nous recherchons.

Nous serons particulièrement attentifs aux attentes des Maîtres d'Ouvrages investis dans un Agenda 21 et des Maîtres d'œuvre travaillant à la conception d'éco-quartiers et bâtiments HQE. Par ailleurs, nous tenterons de nous rapprocher des Entreprises du BTP et du Paysage qui, comme nous, considèrent que l'environnement n'est pas une mode mais une réalité à conjuguer maintenant, ensemble, pour le futur.

**Annexes :**

Consignes affichées pour le Tri Sélectif des déchets de nos bureaux

DECHETS A DISPOSER DANS LE RECEPTACLE DE RECYCLAGE  
COUVERCLE JAUNE

- BOUTEILLES PLASTIQUES D'EAU, DE LAIT, DE SODA...etc
- CANETTES EN ALUMINIUM
- FLACONS DE PRODUITS MENAGERS
- FLACONS DE PRODUITS DE BEAUTE
- BRIQUES ALIMENTAIRES
- BOÎTES EN ALUMINIUM (conserves, gâteaux, aérosols, sirops...etc)

DECHETS A DISPOSER DANS LE RECEPTACLE DE RECYCLAGE  
COUVERCLE VERT

- BOUTEILLES VERRE
- FLACONS VERRE PROPRES

DECHETS A JETER DANS LE RECEPTACLE ORDURES MENAGERES  
COUVERCLE MARRON

- TOUILLETES
- GOBELETS
- EMBALLAGE DOSETTES
- DOSETTES CAFES
- FILM PLASTIQUE TRANSPARENT
- SUREMBALLAGES
- SACS PLASTIQUES
- CARTONS EMBALLAGE CAFE
- ENVELOPPES AVEC FENETRE
- DECHETS MENAGERS (emballage sandwichs, barquettes alu ou en polystyrène, pot de yaourt)
- AGRAFFES
- PAPIER BONBON
- POST IT (sauf ceux qui sont recyclables).
- CIGARETTES