

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Utilisation des données à caractère personnel

La Société ESPACE HARMONIE attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel ainsi qu'au respect de vos souhaits en matière de collecte, de traitement, de conservation et de transmission des données.

Afin d'être parfaitement transparent sur l'utilisation de vos données à caractère personnel et conformément au nouveau règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), nous vous présentons ci-dessous de façon détaillée notre politique de traitement des données à caractère personnel.

Pour toute question ou pour tout complément d'information, vous pouvez nous contacter par email à info@espace-harmonie.fr ou par téléphone au 01 41 16 09 09.

Collecte de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel que vous transmettez à la Société ESPACE HARMONIE par l'intermédiaire de son site internet www.espace-harmonie.fr sont les suivantes : nom*, prénom*, raison sociale*, adresse postale, adresse email*, numéro de téléphone*.

Les données marquées d'un astérisque sont obligatoires.

Hormis les informations qui sont volontairement transmises, nous ne recueillons sur notre site web aucune autre information permettant l'identification des personnes.

La navigation sur le site de la Société ESPACE HARMONIE est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Les données ainsi obtenues (adresse IP et pages visitées) visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Elles sont supprimées après 30 jours.

Finalités des traitements des données à caractère personnel collectées

La Société ESPACE HARMONIE collecte et traite de manière informatisée les informations que vous lui transmettez lors de votre demande en ligne. Les données à caractère personnel sont collectées et enregistrées dans la base de données afin de :

- Nous permettre de mieux vous servir et répondre à vos requêtes
- Envoyer des e-mails périodiques concernant nos produits et services
- Rester en contact après la correspondance

Les données collectées et enregistrées dans la base de données sont également utilisées à des fins statistiques.

Dans le cadre de nos missions et afin de gérer au mieux votre demande, nous sommes susceptibles de vous contacter par téléphone si cette information nous a été communiquée.

Vos informations personnelles sont conservées dans des réseaux sécurisés et ne sont accessibles que pour un nombre limité de personnes qui ont des droits d'accès spéciaux à ces systèmes, et sont soumises à un devoir de confidentialité concernant ces informations.

Transmission des données à caractère personnel collectées

Les données collectées et enregistrées dans notre base de données sont destinées à la Société ESPACE HARMONIE. Les données ne sont ni vendues, ni louées à des tiers.

Cependant, si la demande est en dehors de notre champs de compétence (produit, secteur géographique,...), nous sommes susceptibles de la transmettre à l'un de nos partenaires.

Nous pouvons inclure des liens vers des sites tiers sur notre propre site (médias sociaux ou liens vers d'autres sites). Ces sites tiers ont des politiques de confidentialité séparées et indépendantes. Nous n'avons donc aucune responsabilité quant au contenu et à l'activité des sites de ces liens. Néanmoins, nous cherchons toujours à protéger l'intégrité de notre site et accueillons donc tout commentaire ou retour concernant ces sites.

Sensibles à la protection de vos données à caractère personnel, nous exigeons de nos partenaires et sous-traitants le respect des textes relatifs à la protection des données à caractère personnel.

La Société ESPACE HARMONIE s'engage à ne pas transférer vos données en dehors de l'Union européenne.

Durée de conservation des données à caractère personnel collectées

Les données à caractère personnel collectées par ESPACE HARMONIE sont conservées dans une base de données informatisée aux fins de gestion des relations commerciales.

Les données à caractère personnel sont également conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités exposées ci-dessus.

Après 3 années d'inactivité, vos données à caractère personnel sont supprimées.

Droits relatifs à la protection des données personnelles

Conformément au règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), vous disposez d'un droit de consultation, mise à jour, modification, limitation, suppression ainsi qu'un droit à la portabilité de vos données à caractère personnel.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courrier en justifiant de votre identité à : ESPACE HARMONIE – 10, rue Marc Bloch – 92110 CLICHY.

Fait à Clichy, le 25 mai 2018

Sylvie PONTABRIER

Référente

Rodolphe DUGON

Président